

Curriculum Vitae

Personalia

Naam : Jeroen van der Mark
Titel : Drs.
Geboortedatum : 16 november 1965
Geslacht : Man
Adres : Brediusweg 15
1401 AA Bussum
Telefoonnummer : +31 (6) 2412 96 02
Burgerlijke staat : Nederlandse

Inzetbaar als : Testmanager
Testconsultant
Testanalist
Projectleider

Profielchets

Laatste opdracht: Testmanager/testanalist voor verschillende projecten en releases voor het Mortgages domein.

Beschrijving:

Profiel: Ik ben een zeer gedreven en ondernemend ingesteld persoon en instaat er voor in om me moeiteloos aan te passen binnen een dynamisch project of omgeving. Mijn skills zijn: managen, coördineren, coachen, analytisch, goed communiceren, flexibel, stressbestendig, sociaal vaardig, breed inzetbaar binnen een organisatie.

Ik ben gespecialiseerd in de volgende testsoorten Systeemtest, Integratietest, Ketentest, Gebruikers Acceptatie Test en Disaster & Recovery test.

Overzicht werkervaring en opleidingen

Functie	Opdrachtgever	Periode	
		Van	Tot
Testmanager	ING	09-2009	Heden
Projectleider	ING	09-2009	03-2010
Testanalist	Mars Media	07-2009	08-2009
Testcoördinator	ING	03-2008	05-2009
Testmanager	Fortis	04-2005	02-2008
Projectleider	Fortis	03-2006	01-2007
Technische consultant Oracle	Fortis	01-2005	01-2006
Pre-sales	ICT Solutions	11-2002	12-2004
Informatie Analist	Corus	11-2002	12-2004
Oracle Ontwikkelaar	X-tern Automatisering	03-2000	10-2002
Cobel Ontwikkelaar	Astra Informatica	01-1998	02-2000
Sportleraar	Basischool	01-1997	05-1997
Sport Technisch kaderfunctionaris	KNGU	01-1992	08-1996

Opleiding

Periode	2008
Opleiding	ISEB/ISTQB-Foundation
Naam instituut	Polteq
Diploma	Ja
Periode	1994
Opleiding	HBO Avondopleiding
Naam instituut	IBW
Certificaat	Deel-certificaten
Periode	1989-1992
Opleiding	WO
Naam instituut	Sport, Bewegen & Gezondheid (RU Utrecht)
Diploma	Ja
Periode	1985-1989
Opleiding	HBO
Naam instituut	Academie voor Lichamelijke Opvoeding (Amsterdam)
Diploma	Ja
Periode	1978-1985
Opleiding	Atheneum (VWO)
Naam instituut	Jan van Scorelcollege (Alkmaar)
Diploma	Ja

Trainingen en cursussen

Naam	Jaar	Certificaat
CMMi (basis, inleiding)	2008	Nee

Testen en SEPA	2007	Nee
Leidinggeven en Motiveren	2007	Ja
TMAP-Next	2007	Ja
Diverse Service Oriented Architecture seminars	2006	Nee
Oracle BPEL Manager	2006	Ja
Update Oracle Forms 9i	2006	Ja
Oracle Certified Associate	2006	Ja
Testmanagement	2005	Ja

Expertise overzicht

Materiekennis	Jaren ervaring
Hypotheek (bancair)	4
Verzekeringen	3
Pensioen	2
Sport	20
Industrie (Hoogovens)	1

Programmeertalen	Systemen	
SQL	Oracle	
PL-SQL	Oracle	
Cobol	Z/Os, IBM Mainframe	
XML	Windows	
Methoden & technieken		
TMAP		
ISEB		
TPS, TPI		
Databases	Besturingssystemen	Hardware
Oracle 7, 8i, 9i, 10g	AIX 5.0 t/m 5.2 , Z/Os	IBM Mainframe, RAC
Oracle 8i	Windows NT	Personal computer
MySQL	Windows XP	Personal computer

Software/Tools	Platform	Doel
Mindmanager	Mindjet	Project & brainstorm tool
Microsoft Office	Windows XP, Vista	
TOAD	Windows XP	Database connectie
DRM Tool kit	Windows XP	Disaster Recovery Planner
Mercury Quality Center	Windows/IEexplorer	Test (defect management) tool
QA Wizard	Windows/IEexplorer	Test tool
Pages, Numbers	Os4 Mac	

Taal	Mondeling	Schriftelijk
Nederlands	Uitstekend	Uitstekend
Engels	Goed	Goed
Zweeds	Basis	Basis

Projectomschrijvingen

Periode	April 2010 – Huidig
Bedrijf	ING Mortgages
Functie	Testmanager / Testanalist
Project	Hy Incasso, Vespa ws3, Releases 10 en 12, diverse Problems.

Projectomschrijving: Het aantoonbaar uitwikkbaar maken van alle Mortgages Applicaties
Taken:

- Testplannen schrijven
- Coördineren diverse testtrajecten
- Maken van planningen (tijd, resources)
- Maken van testcases voor de Systeem Test
- Neven activiteit: Defect manager
- Coachen/begeleiden testers en eindgebruikers
- Rapporteren

Test fasen: Systeem test.

Technische realisatie

Hardware	Database Servers, Applicatie servers, XCOM
Besturingssystemen	n.v.t.
Programmeertalen:	n.v.t.
Database	Oracle
Methoden, technieken	TMAP
Tools	Mercury Quality Center (Test Director 9.0), MS Project, Excel, Word

Periode	September 2009 – Maart 2010
Bedrijf	ING Mortgages
Functie	Testmanager / Projectleider
Project	Business Continuity Disaster Recovery (BCDR)

Projectomschrijving: Het aantoonbaar uitwikkbaar maken van alle Mortgages Applicaties
Taken:

- Testplannen schrijven
- Coördineren diverse testfasen
- Maken van planningen (tijd, resources)
- Neven activiteit: Defect manager
- Coachen/begeleiden testers en eindgebruikers
- Rapporteren

Test fasen: Systeem test, Performance test, GAT, Productie test.

Technische realisatie

Hardware	Database Servers, Applicatie servers, XCOM
Besturingssystemen	n.v.t.
Programmeertalen:	n.v.t.
Database	Oracle
Methoden, technieken	TMAP
Tools	Mercury Quality Center (Test Director 9.0), MS Project, Excel, Word

Periode	December 2009 – Februari 2010
Bedrijf	ING Mortgages
Functie	Testmanager / Tester
Project	IB&F (introductie nieuwe tool)

Projectomschrijving: Voor de afdeling IB&F is een nieuwe tool aangeschaft welke voor een deel is aangepast voor de ING. Ik ben bezig met een Functionele Acceptatie Test voor dit project. Verantwoordelijk voor:

- Schrijven van een testplan
- Coördineren FAT
- Testen internetapplicatie Veilingmanager
- Neven activiteit: Defect manager
- Rapporteren

Test fases: Functionele Acceptatie Test.

Technische realisatie

Hardware	Database Servers, Applicatie servers
Besturingssystemen	Windows.
Programmeertalen:	n.v.t.
Database	SQLserver
Methoden, technieken	TMAP
Tools	Mercury Quality Center (Test Director 9.0), MS Project, Excel, Word

Periode	Juli 2009 – augustus 2009
Bedrijf	Mars Media
Functie	Testconsultant / testanalist
Project	

Projectomschrijving: Het opzetten van een testorganisatie en het uitvoeren van een Nulmeeting.

Taken:

- Adviseren over mogelijke testorganisatie
- Ontwikkelen, afstemmen en uitvoeren Nulmeeting
- Maken van eindrapportage Nulmeeting

Test fases: Geen specifieke.

Technische realisatie

Hardware	Desktop
Besturingssystemen	n.v.t.
Programmeertalen:	n.v.t.
Database	n.v.t.
Methoden, technieken	TPS
Tools	MS Word

Periode	Januari 2009 – Mei 2009
Bedrijf	ING Mortgages

Functie	Testmanager / Projectleider
Project	Business Continuity Disaster Recovery (BCDR)

Projectomschrijving: Het aantoonbaar uitwikkbaar maken van alle Mortgages Applicaties
 Taken:

- Testplannen schrijven
- Coördineren diverse testfasen
- Maken van planningen (tijd, resources)
- Neven activiteit: Defect manager
- Coachen/begeleiden testers en eindgebruikers
- Rapporteren

Test fasen: Systeem test, Performance test, GAT, Productie test.

Technische realisatie

Hardware	Database Servers, Applicatie servers, XCOM
Besturingssystemen	n.v.t.
Programmeertalen	n.v.t.
Database	Oracle
Methoden, technieken	TMAP
Tools	Mercury Quality Center (Test Director 9.0), MS Project, Excel, Word

Periode	December 2008 – maart 2009
Bedrijf	ING Mortgages & Savings
Functie	Testcoördinator
Project	Bankspaar Hypotheek

Projectomschrijving: Voor de introductie van een nieuw hypotheccair product in april 2009 verantwoordelijk voor het opstellen van het Detail Test Plan voor de Integratietest (ketentest). Hiervoor zijn de testgevallen gespecificeerd, ketendocumenten ingevuld, testplanning gemaakt en de uitvoering begeleid. Hierbij waren de requirements, de werkinstructies, een datastroom diagram belangrijke input voor dit testproces. Het resultaat was een zeer succesvolle invoering van een nieuw product!
 Het opzetten van Detail Testplan voor de Gebruikers Acceptatie Test behoorde ook tot de opdracht.

Test fasen: Ketentest, GAT.
 Testtechnieken: Syntactisch, Semantisch, Data flow.

Taken:

- Analyse van documenten (Business Requirements, Techn. Ontwerp, Functioneel ontwerp, Interviewen stakeholders),
- Opstellen van productrisico's en requirements om een vertaalslag te maken naar een gestructureerde testaanpak.
- Opstellen Ketendocumentatie
- Rapportage.

Technische realisatie

Techniek	Interfaces, Oracle database, Internet Applicaties
Besturingssystemen	Mainframe, Windows
Programmeertalen	n.v.t.

Database	Oracle
Methoden, technieken	TMAP
Tools	Excel, MS Visio, Mercury Quality Center

Periode	Maart 2008 – december 2008
Bedrijf	ING Mortgages
Functie	Testcoördinator / (Projectleider)
Project	Upgrade Hy (TANGO)

Projectomschrijving: Voor het samenvoegen van de Postbank en de ING moet het Hypotheekstelsel worden gemigreerd naar een Oracle platform en nieuwe hardware. Hiervoor moet een regressietest worden opgezet en uitgevoerd. Een dataconversie behoort ook tot de scope.

Resultaat is een succesvolle migratie naar een nieuw platform voor de introductie van de Nieuwe Bank.

Taken: Verantwoordelijk voor de uitvoering van een systeemtest, performancetest en ondersteuning bij de acceptatietest.

Technische realisatie

Techniek	Windows applicatie, Citrix, Xcom
Besturingssystemen	Windows
Programmeertalen	n.v.t.
Database	Oracle
Methoden, technieken	TMAP
Tools	Word, Mercury Quality Center

Periode	December 2007 – februari 2008
Bedrijf	Fortis ASR
Functie	Testmanager
Project	Test improvement

Projectomschrijving : - Opzetten van een Ketentest. Hierbij is gebruik gemaakt van een presentatie, workshops en hands-on sessies.

- Binnen Fortis is een keuze gemaakt voor de tool Quality Center. De tool is ingezet bij een ontwikkelteam.

- De Gebruikers Acceptatie test wordt momenteel ook in Quality Center in gevoerd

Taken: Coördinatie deelprojecten, implementatie nieuwe tool, testanalist.

Technische realisatie

Techniek	n.v.t.
Besturingssystemen	n.v.t.
Programmeertalen	n.v.t.
Database	n.v.t.
Methoden, technieken	TMAP

Tools

Mercury Quality Center, MS Word & Excel

	Januari 2007 – februari 2008
Periode	
Bedrijf	Fortis ASR
Functie	Testmanager
Project	Nieuwe Pensioenwet, NoNonsense AOV (nieuw product), Onderhouds-release

Projectomschrijving: Tegelijk lopende projecten waar het testen een onderdeel van was. Het introduceren van nieuwe producten en het onderhouden van bestaande producten.

Taken: Coördineren van testsoorten, reviewen, (mede) opstellen testplannen, opstellen van testscripts, review test basis, Instrueren en begeleiden van nieuwe collega. Test executie.

Testconsultancy naar de eindgebruikers.

Testfases : SIT, GAT, PAT.

Testtechnieken: Beslissingstabel, Syntactisch, Semantisch, Data flow, Process Flow, checklist

Technische realisatie

Techniek	IBM Mainframe, Oracle applicaties
Besturingssystemen	Windows
Programmeertalen	n.v.t.
Database	Oracle
Methoden, technieken	TMAP
Tools	MS Word, MS Excel.

	Maart 2006 – januari 2007
Periode	
Bedrijf	Fortis ASR
Functie	Projectleider
Project	Verbeterproject Testmanagement Business Line Zorg Inkomen

Projectomschrijving: Activiteiten opzetten en uitzetten om het bestaande testmanagement proces te verbeteren, samen met de klant/eindgebruikers.

Taken:

Verantwoordelijk voor het opstellen van een Project Initiatie Document (PID), de voortgang van het project, leiden van project bijeenkomsten en het uitvoeren van verschillende actiepunten.

Technische realisatie

Techniek	n.v.t.
Besturingssystemen	Windows XP
Programmeertalen	n.v.t.
Database	n.v.t.
Methoden, technieken	TMAP, PRINCE2
Tools	MS Word, MS Project, MS Excel

Periode	April 2005 – maart 2006
Bedrijf	Fortis ARS
Functie	Testcoördinator / testmanager
Project	Implementatie Testmanagement ICT afdelingen

Projectomschrijving: Opzetten Testmanagement voor het team CC Zorg (volgens TMAP).
Deelname werkgroepen implementatie Testmanagement Fortis breed.

Taken:

Verantwoordelijk voor de coördinatie van de uitvoering van de Systeem Integratie Test en ondersteuning bij de Gebruikers Acceptatie Test
Verantwoordelijk voor de implementatie van een "Solide Variant" van Testmanagement. Waarbij TMAP de basis is en een aantal testtechnieken worden toegepast (bijv. beslissingstabellen, semantische en syntactische testen). Risicomanagement en Teststrategie bepaling behoren tot mijn taken.

Technische realisatie

Techniek	n.v.t.
Besturingssystemen	Windows XP
Programmeertalen:	n.v.t.
Database	Oracle
Methoden, technieken	TMAP
Tools	MS Word, MS Excel

Periode	Januari 2005 – januari 2006
Bedrijf	Fortis ASR
Functie	Technische Consultant Oracle (Quobell)
Project	N.v.t.

Projectomschrijving: Onderhoudswerkzaamheden voor afdeling Zorg

Taken: aan de hand van functionele ontwerpen Oracle applicaties aanpassen en verbeteren,

Technische realisatie

Techniek	Pc, database server
Besturingssystemen	Windows NT/XP
Programmeertalen:	SQL
Database	Oracle
Methoden, technieken	n.v.t.
Tools	Oracle Form, Oracle Reports, SQL-plus

Periode	November 2002 – December 2004
----------------	--------------------------------------

Bedrijf	ICT Solutions
Functie	Oracle Ontwikkelaar / Pre Sales
Project	N.v.t.

Projectomschrijving: Verschillende projecten zowel intern als extern bij verschillende klanten,

- Siemens, Mobiel telefonie
- Corus, Hoogovens
- Schiphol

Periode	Maart 2000 – oktober 2002
Bedrijf	Xtern Automatisering
Functie	Oracle Ontwikkelaar
Project	N.v.t.

Projectomschrijving: Verschillende projecten zowel intern als extern bij verschillende klanten,

- Relan Pensioen
- Waarborgfonds Sociale Woningbouw

Hobby/Vrije tijd

- Sporten in het algemeen, tennissen, fietsen, skiën
- Lid van TestNet
- Trainer turnselectie en leidinggeven aan groep TC-ers
- Getrouwd en vader van 3 dochters